



Aviso de Privacidade | Plataforma Feedz

SOBRE ESTE AVISO

Nós, da **FEEDZ TECNOLOGIA LTDA.** (a “Feedz”) reconhecemos que a privacidade dos usuários da nossa Plataforma é muito importante e estamos comprometidos em resguardá-la e a proteger os dados pessoais lá armazenados.

Diante disso, o presente Aviso de Privacidade (o “Aviso”) tem por objetivo estabelecer e compartilhar com nossos usuários, de forma transparente, como as informações e seus dados são coletados, utilizados, armazenados, tratados e protegidos no contexto da utilização da nossa Plataforma.

Para facilitar sua compreensão, o presente Aviso está dividida da seguinte forma:

- 1. DEFINIÇÕES**
- 2. DADOS TRATADOS**
- 3. COMPARTILHAMENTO DO DIVULGAÇÕES DE DADOS PESSOAIS**
- 4. ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**
- 5. DESCARTE DOS DADOS PESSOAIS**
- 6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**
- 7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL**
- 8. ATUALIZAÇÕES**
- 9. COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?**

Esperamos que o exposto neste Aviso ajude a compreender os nossos compromissos de privacidade para com os seus dados pessoais. De qualquer forma, para obter mais informações sobre como entrar em contato conosco em caso de dúvidas ou esclarecimentos, consulte o item **“como você pode entrar em contato conosco?”** ao fim deste documento.



DEFINIÇÕES

Para que você compreenda nosso Aviso, utilizaremos alguns termos que, por terem um significado técnico, precisam ser bem explicados.

Por isso, trazemos uma definição para que você consiga compreender o significado desses termos:

“Operador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador;

“Controlador”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No contexto do tratamento realizado através da nossa Plataforma, a Feedz atua como Operadora de dados e nossos clientes como Controladores;

“Dados Pessoais”: Consideram-se dados pessoais toda e qualquer informação, independentemente de sua natureza, que direta, ou indiretamente seja capaz de identificar uma pessoa, titular dos dados;

“Finalidade”: O objetivo, o propósito que a Feedz deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais;

“Usuários”: Englobam terceiros maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipados e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos que utilizam a Plataforma da Feedz.

DIREITOS DOS TITULARES

Em relação aos seus dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

Confirmação e acesso: Direito de obter a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais e acesso a esses dados.

Anonimização, bloqueio ou eliminação: Direito de requisitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais quando forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei.

Informação sobre compartilhamento: Direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Feedz realizou o compartilhamento de seus dados.



Oposição: Direito de se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para o profiling - definição de perfil de marketing;

Portabilidade: Direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à Plataforma, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, para facilitar a migração para outro fornecedor.

Revogação do consentimento: Direito de revogar o consentimento, observando as disposições legais;

Correção ou retificação: É concedido o direito do usuário de obter a correção de dados pessoais inexatos aos quais lhe digam respeito;

Eliminação: Direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base em seu consentimento.

Revisão de decisões automatizadas: O titular tem o direito de solicitar revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses.

Petição à ANPD: Direito de abrir uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados quanto ao uso dos seus dados pela Feedz.

Esses direitos poderão ser exercidos via e-mail através do seguinte endereço: lgpd@feedz.com.br.

Ficou com alguma dúvida sobre seus direitos? Acesse [aqui](#) e conheça seus direitos.

DADOS TRATADOS

Disponibilizamos uma série de campos para preenchimento dos colaboradores que fazem parte da empresa que contratou nossa Plataforma ("Usuários"). Na prática, são os Usuários ou a empresa contratante da Plataforma ("Cliente") que decidirão, de acordo com suas necessidades ou diretrizes do Cliente, sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive quais dados deverão ser coletados através da Plataforma e as finalidades para as quais serão utilizados. Por isso, a quantidade e a categoria de informações que a Feedz pode vir a ter acesso variam conforme o uso que nossos clientes fazem da nossa Plataforma.



É importante salientar que a Feedz atua como Operadora, e, por isso, não define ou escolhe quais os dados pessoais que serão tratados por meio da Plataforma, já que tal definição cabe ao Controlador, isto é, ao **Cliente da Feedz**.

O Cliente da Feedz será única e exclusivamente responsável pela legitimidade do tratamento dos Dados Pessoais, inclusive pela coleta de eventuais autorizações necessárias junto aos titulares de Dados Pessoais, conforme a legislação aplicável, bem como pela garantia de transparência sobre o compartilhamento dos Dados Pessoais com a Feedz para fornecimento da Plataforma e finalidades previstas nesta Aviso.

Nos casos em que o Cliente é controlador dos Dados Pessoais, a Feedz poderá atuar como Operadora dos Dados Pessoais (nos termos da Lei nº 13.709/2018 – “LGPD”) , conforme hipóteses definidas em contrato entre o Cliente e a Feedz.

Em qualquer caso, os dados coletados estarão dentro de alguma das categorias, as quais, em virtude de nosso compromisso com transparência e clareza, detalhamos abaixo:

TIPO DE DADOS	DESCRIÇÃO	FINALIDADE
Dados de Cadastro	Nome, e-mail, CPF, telefone, empresa em que trabalha, cargo, departamento, idioma, imagem de identificação.	(i) Identificar o Usuário; (ii) Segurança e operacionalização da Plataforma; e (iii) Prestação de Suporte da Feedz ao Cliente.
Informações de Usuário	Biografia, Linguagem de preferência, Redes Sociais, Descrição de Habilidades, formações acadêmicas e certificados.	(i) Operacionalização da Plataforma; (ii) Aprimoramento da experiência de usuários; e (iii) Prestação de Suporte da Feedz ao Cliente.
Informações de autenticação	Tipo de autenticação de dois fatores	(i) Identificar o Usuário com maior segurança; (ii) Segurança e operacionalização da Plataforma; e (iii) Prestação de Suporte da Feedz ao Cliente.



Informações Admissionais	Data de admissão, Data de aniversário, Departamento , Gestor, Papel, Matrícula, Salário, Departamento gerenciados, Tipo de autenticação de dois fatores, Dados bancários, Endereço completo, data de início e final de férias.	(i) Disponibilização do acesso centralizado ao Contratante às informações admissionais (ii) Operacionalização da Plataforma; e (iii) Prestação de Suporte da Feedz ao Cliente.
Documentos admissionais	Contrato de Trabalho, Descrição do documento admissional e documento em pdf, jpg, ou outro formato	(i) Disponibilização do acesso centralizado ao Contratante às informações admissionais (ii) Operacionalização da Plataforma; e (iii) Prestação de Suporte da Feedz ao Cliente;
Informações de Dependentes	Data de nascimento, CPF, Deficiente, Salário família, Tipo do dependente	(i) Disponibilização do acesso centralizado ao Contratante às informações admissionais (ii) Operacionalização da Plataforma; (iii) Prestação de Suporte da Feedz ao Cliente.
Informações do módulo desenvolvimento	Informações geradas a partir do módulo de desenvolvimento, como feedbacks recebidos e enviados, plano de desenvolvimento criado para o Usuário, agendas de reuniões 1:1, anotações de reuniões 1:1, entre outros	(i) Operacionalização da Plataforma; (ii) Disponibilização ao Contratante de informações centralizadas relacionadas ao desenvolvimento de colaboradores; (iii) Prestação de serviços de Suporte.



Informações do módulos objetivos	Informações geradas a partir do módulo de objetivos, como definição de metas, Usuário responsável, progresso do Usuário, prazo, número de atualizações do objetivo	(i) Operacionalização da Plataforma; (ii) Disponibilização ao Contratante de informações relacionadas aos objetivos de colaboradores e do Cliente; (iii) Prestação de Suporte da Feedz ao Cliente;
Informações do módulo gamificação	Informações geradas a partir do módulo de gamificação, como interações do Usuário na Plataforma, “moedas” recebidas pelas interações, celebrações recebidas, recompensas, ranking de Usuários por mês, entre outros	(i) Operacionalização da Plataforma; (ii) Prestação de Suporte da Feedz ao Cliente;
Informações do módulo de Pesquisas	Informações geradas a partir do módulo de pesquisas, como respostas a pesquisas de satisfação e de engajamento, data de início e término, público (departamentos e líderes) para o qual foi enviado, entre outros	(i) Operacionalização da Plataforma; (ii) Prestação de Suporte da Feedz ao Cliente.
Informações de gestão	Informações relacionadas ao painel de gestão, como liderados, visão dos planos de desenvolvimento por colaborador, média de feedback por Usuário, histórico de feedback, histórico de 1:1, histórico de desligamentos;	(i) Operacionalização da Plataforma; (ii) Prestação de Suporte da Feedz ao Cliente.



Informações de desempenho	Informações relacionadas ao módulo de desempenho, como Usuários próximos de sucessão, tempo de empresa, risco de perda;	(i) Operacionalização da Plataforma; (ii) Disponibilização ao Contratante de informações relacionadas ao planejamento sucessório do Cliente; (iii) Prestação de Suporte da Feedz ao Cliente.
Informações de humor	Informação sobre o humor do usuário, cujo preenchimento é opcional e possui o intuito de traçar comparativo entre os departamentos e contribuir para a saúde mental das equipes.	(i) Operacionalização da Plataforma; (iv) Disponibilização de métricas à Contratante, através da disponibilização da funcionalidade. (v) Prestação de Suporte da Feedz ao Cliente.
Raça / Etnia / Gênero / Sexualidade	Informações coletadas para possibilitar a geração de relatório de diversidade, se contratado pelo Cliente da Feedz. O preenchimento de tais dados é opcional.	(i) Operacionalização da Plataforma conforme módulos contratados e utilizados pela Contratante; (ii) Prestação de Suporte da Feedz ao Cliente.
Informações gerais para prestação de suporte	Demais dados poderão ser coletados para atendimento de chamados para resolução de possíveis falhas ou bugs no sistema e solicitação de clientes	(i) Identificar o Usuário; (ii) Segurança e operacionalização da Plataforma; e (iii) Prestação de Suporte da Feedz ao Cliente.

COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

As informações coletadas só serão utilizadas para as finalidades aqui referidas. Contudo, no âmbito dos nossos serviços, é possível que haja o compartilhamento de alguns dados para terceiros, conforme consta abaixo:



CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS	RAZÃO DO COMPARTILHAMENTO
Prestadores de serviços	Podemos atuar em conjunto com outras empresas para facilitar os nossos serviços. Esses terceiros, contudo, têm acesso restrito a dados pessoais, somente se necessário para realizar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não os divulgar ou usar para qualquer outra finalidade.
Autoridades de observância da lei e de proteção de dados pessoais	Compartilhamos os seus dados pessoais quando, em boa fé, acreditamos que é necessário fazê-lo para cumprir uma obrigação legal nos termos da legislação aplicável, ou responder a um procedimento legal válido, como um mandado de busca, ordem judicial ou intimação, desde que consideremos que tal interesse não seja anulado pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos seus dados pessoais.
Compradores da nossa atividade comercial	Reservamo-nos o direito de transferir informações para outra entidade se formos adquiridos por ou se fundir com outra empresa, se vendermos ou transferirmos uma unidade de negócios ou ativos para outra empresa, como parte de um processo de falência ou como parte de qualquer outra transferência de negócios semelhante.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS



Após coleta e recepção, os dados são armazenados em servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicável, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e/ou outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e o aperfeiçoamento de nossos serviços.

Cada Cliente tem acesso direto apenas a seus próprios Dados, sendo somente os Usuários devidamente cadastrados e com permissões devidamente concedidas autorizados a acessá-los.

Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades definidas, salvo se houver outra razão para sua manutenção, como o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e preservação de direitos, como o direito de defesa da Feedz.

Para fins de auditoria ou preservação de direitos, podemos armazenar os Dados pelo máximo período legalmente permitido, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses de mudança da lei ou norma regulatória. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente, segundo conveniência, em prazo menor.

DESCARTE DOS DADOS PESSOAIS

O término do tratamento de Dados Pessoais poderá ocorrer em uma das seguintes hipóteses, dependendo do caso:

- Quando a Feedz não for controladora dos Dados Pessoais, após o encerramento da conta do Cliente, ou encerramento do contrato com o Cliente, por qualquer motivo;
- Caso os Dados Pessoais deixem de ser necessários ou pertinentes para as finalidades indicadas nesta Declaração;
- Solicitação do Titular de Dados, quando aplicável e não houver justificativa para manter os dados;
- Determinação final da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, ou de autoridade competente.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Feedz empreenderá todos os esforços razoáveis para garantir a segurança dos dados contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada. Essas medidas incluem análises internas de nossas práticas de tratamento de dados e medidas de segurança,



incluindo criptografia, testes de intrusão e medidas de segurança em ambientes físicos para proteção contra o acesso não autorizado.

A Feedz limita o acesso aos Dados Pessoais aos funcionários e contratados que efetivamente precisem ter conhecimento dessas informações para tratá-las em nosso nome. Essas pessoas estão comprometidas com as obrigações previstas no presente Aviso.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de sua conta e de outros dados pessoais que mantemos em nossos registros, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. A entrada ou uso não autorizado de conta e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus dados, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Nas hipóteses em que não seja possível ou viável realizar o tratamento de dados no Brasil, ensejando o compartilhamento com outros Agentes de Tratamento localizados fora dos limites territoriais abrangidos pela LGPD, a Feedz busca atender a todos os requisitos legais vigentes nos países envolvidos e adota medidas de segurança cibernéticas e de proteção de dados assegurando a integridade, transparência e confidencialidade dos Dados Pessoais.

Para a prestação de serviço que implique no compartilhamento internacional dos Dados Pessoais, a Feedz prioriza o tratamento realizado em países que oferecem proteção aos dados pessoais equivalente a da LGPD, ou estabelece cláusulas-padrão contratuais adequadas à finalidade de realizar esta transferência, além de exigir dos prestadores indicados no item “COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS” que garantam que os Titulares de dados terão a proteção esperada.

Em casos excepcionais, a Feedz poderá realizar a Transferência Internacional de Dados em outras modalidades autorizadas pela LGPD.

Nestes contextos, adotaremos todas as medidas aplicáveis (técnicas, organizacionais e jurídicas) para garantir a conformidade e segurança dos dados armazenados, estando à disposição para sanar qualquer dúvida através de nosso DPO (lgpd@feedz.com.br).



ATUALIZAÇÕES

Nos reservamos o direito de alterar esse Aviso quantas vezes forem necessárias, visando fornecer aos nossos usuários cada vez mais segurança e conveniência. Recomenda-se que você revise este Aviso periodicamente para quaisquer alterações.

Para facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

Certifique-se, pois, de ler atentamente qualquer aviso desta natureza.

Ao continuar a acessar ou usar nossos serviços após essas revisões entrarem em vigor, você concorda em ficar vinculado aos termos revisados.

COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Se você desejar obter mais informações, ou caso tenha restado alguma dúvida sobre esse Aviso, por favor, entre em contato conosco:

E-mail: dpo@totvs.com.br

DPO: Ronie Teixeira Leite

2ª versão: 16/04/2025