



# DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE | FEEDZ

## **SOBRE ESTA DECLARAÇÃO**

Nós, da **FEEDZ TECNOLOGIA LTDA.** (a “Feedz”), pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 30.457.205/0001-61, com sede na Rodovia SC-401, 4150, KM 04, Saco Grande, Florianópolis/SC, reconhecemos a importância da privacidade dos titulares cujos Dados Pessoais são tratados pela Feedz. Reafirmamos nosso compromisso em resguardá-la, garantindo a proteção e segurança dos dados pessoais armazenados.

Diante disso, a presente Declaração de Privacidade (a “Declaração”) tem por objetivo estabelecer e compartilhar, de forma transparente, como as informações e seus dados são coletados, utilizados, armazenados, tratados e protegidos no contexto da utilização dos nossos processos, Site ou Produtos Feedz.

Para facilitar sua compreensão, a presente Declaração está dividida da seguinte forma:

- 1. DIREITOS DOS TITULARES**
- 2. DADOS TRATADOS E SUAS FINALIDADES**
- 3. USO DE COOKIES E DE OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO**
- 4. CONTROLE DOS DADOS PESSOAIS**
- 5. DADOS PESSOAIS DE MENORES**
- 6. USO DE DADOS PESSOAIS POR TERCEIROS**
- 7. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**
- 8. DADOS DE PESSOAS JURÍDICAS E FINALIDADES**
- 9. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (*DATA PROTECTION OFFICER*)**
- 10. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS**
- 11. INCIDENTES DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**
- 12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**
- 13. ATUALIZAÇÃO**



## 14. AGRADECEMOS POR LER NOSSA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE!

Esperamos que o exposto nesta Declaração ajude a compreender os nossos compromissos de privacidade para com os seus dados pessoais. De qualquer forma, para obter mais informações sobre como entrar em contato conosco em caso de dúvidas ou esclarecimentos, consulte o item “**como você pode entrar em contato conosco?**” ao fim deste documento.

### 1. DIREITOS DOS TITULARES

Em relação aos seus dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

- Direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando a Feedz não precisar mais dos dados para as finalidades propostas, quando tiver oposição ao tratamento dos dados e ainda em caso de tratamento de dados desnecessários;
- Direito de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para o *profiling* - definição de perfil de marketing;
- É concedido ao usuário o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à Feedz, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outra empresa, tal direito também é conhecido como direito de portabilidade dos dados.
- Direito de revogar o consentimento, observando as disposições legais;
- Direito do usuário de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- É concedido o direito do usuário de obter a retificação dos dados pessoais inexatos aos quais lhe digam respeito;
- O direito do usuário de ter seus dados apagados, observando-se as exceções previstas em lei.

Esses direitos poderão ser exercidos via e-mail através do seguinte endereço: [dpo@totvs.com.br](mailto:dpo@totvs.com.br).

Ficou com alguma dúvida sobre seus direitos? **Acesse [aqui](#) e conheça seus direitos.**



Garantimos, adicionalmente, que o tratamento dos seus dados pessoais observará os seguintes princípios:

- **Minimização dos dados:** os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados;
- **Limitação das finalidades:** os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- **Integridade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas;
- **Licitude, lealdade e transparência:** os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente.
- **Exatidão:** os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível;
- **Limitação da conservação:** os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados;

Você poderá exercer os direitos aqui descritos por meio de comunicação escrita enviando seu pedido para o e-mail [dpo@totvs.com.br](mailto:dpo@totvs.com.br).

## 2. DADOS PESSOAIS TRATADOS E FINALIDADES

A Feedz pode tratar Dados Pessoais à medida que Visitantes, Clientes ou Leads da Feedz (1) acessam nossos site, páginas de cadastro, landing pages, blog e demais páginas relacionadas a Feedz ("Sites" ou "Site"), (2) adquiram, experimentem e/ou usem os softwares desenvolvidos e licenciados pela Feedz ("Produtos Feedz"), ou ainda, (3) a medida que se envolvam em processos de tratamento da Feedz e/ou façam contato por qualquer canal oficial divulgado. Para tanto, a Feedz trata as seguintes categorias de Dados Pessoais, para as finalidades resumidas a seguir:

Todos os seus dados coletados e/ou fornecidos através dos nossos Sites, estarão em conformidade com o disposto nas legislações de proteção de dados, bem como com esta Declaração de Privacidade, e serão tratados como confidenciais, utilizando-os somente para fins aqui dispostos e/ou autorizados por você.

**Categoria de dados pessoais.** Os dados pessoais tratados pela Feedz podem envolver:



- **Dados de contato:** Quando Clientes ou Leads entram em contato conosco por e-mail, telefone ou outros meios de comunicação, podemos armazenar as mensagens trocadas para analisar e responder às solicitações, além de utilizar os dados para realizar futuros contatos. Os dados de contato tratados nessa categoria incluem: nome, e-mail, telefone, e o conteúdo das mensagens enviadas e recebidas.
- **Dados profissionais:** Tratamos Dados relacionados à ocupação profissional de Leads e/ou Clientes e à empresa com a qual o titular possui vínculo. Esses dados podem incluir informações como cargo, nome da empresa, CNPJ, razão social, site da empresa, setor de atuação. Essas informações podem ser utilizadas para compreender o contexto da empresa, suas necessidades, possíveis serviços que a Feedz pode oferecer e atender de forma mais personalizada às demandas apresentadas.
- **Dados de navegação:** Tratamos Dados gerados durante a interação do titular com os Sites da Feedz, que incluem informações como histórico de navegação, páginas visualizadas, tempo de permanência, interações realizadas, engajamento com conteúdos, endereço de IP, datas e horários de acesso, informações sobre dispositivo utilizado e cookies. Esses dados são utilizados para compreender o comportamento do usuário, aprimorar a experiência nos Produtos Feedz, otimizar funcionalidades e personalizar o conteúdo apresentado.
- **Dados de interação com comunicados:** Tratamos Dados relacionados às interações com comunicações, para avaliar a eficácia das comunicações enviadas. Essas informações incluem registros como data e horário de abertura de e-mails, taxa de cliques em links disponibilizados e interações realizadas com os conteúdos recebidos.
- **Dados de pagamento:** Tratamos Dados relacionados ao pagamento de Clientes para viabilizar o recebimento pela disponibilização dos Produtos Feedz. Esses dados podem incluir informações como nome do titular do pagamento, CNPJ, forma de pagamento utilizada, dados bancários ou de cartão de crédito. Essas informações são utilizadas para processar transações, emitir faturamento e garantir o cumprimento de obrigações contratuais e regulatórias.
- **Dados pessoais armazenados via Produtos Feedz:** A Feedz também pode tratar Dados Pessoais (inclusive dados pessoais sensíveis, dados de crianças e adolescentes e dados contidos em documentos) em função da disponibilização dos Produtos Feedz ao seu Cliente e cumprimento de obrigações contratuais existentes entre Cliente e Feedz. Os Dados Pessoais tratados pelos nossos Clientes são armazenados pela Feedz em servidores contratados ou locados em ambiente de nuvem. No contexto dos Produtos Feedz, a responsabilidade principal pelo tratamento dessas informações recai sobre o Cliente, que deve assegurar o cumprimento dos direitos dos titulares, a legitimidade do uso dos dados e a obtenção das autorizações necessárias. A Feedz atua como Operadora, processando os dados conforme as diretrizes estabelecidas pelo Cliente e de acordo com as normas aplicáveis. Para mais informações, consulte o Aviso de Privacidade da Plataforma.



**Titulares de dados pessoais.** Nós tratamos os dados pessoais de algumas categorias de pessoas - titulares de dados pessoais. Isso significa que o nosso titular (“você”) pode se encaixar em uma ou mais dessas categorias, que dividimos entre: (a) Visitantes, (b) Leads e (c) Usuários.

- Os **Visitantes** são aqueles titulares de dados pessoais que visitam ou acessam Sites da Feedz;
- Os **Leads** são os possíveis clientes da Feedz, isto é, Titulares de dados pessoais que, representando uma empresa, (i) interagiram ou interagem com o conteúdo e materiais da Feedz ou de alguma forma aceitaram receber nossos conteúdos, como através do download de um ebook, inscrição para receber newsletter, e outras situações que envolvam a divulgação e promoção dos nossos produtos; ou (ii) tiveram seus dados pessoais compartilhados com a Feedz através de Parceiros, como no caso de produção de conteúdo com estratégias de co-marketing ou patrocínio de eventos.
- Os **Usuários** são aqueles titulares de dados pessoais que possuem credenciais de acesso ao <https://app.feedz.com.br/>. Informações sobre como os dados pessoais de Usuários que utilizam os Produtos Feedz são tratados e as informações relevantes para assegurar a devida transparência, incluindo como os usuários podem exercer seus direitos, estão previstas no Declaração de Privacidade da Plataforma.

**Finalidades.** Para facilitar, de forma objetiva, a sua visualização de como e para qual finalidade podemos tratar os seus dados neste contexto Você pode consultar a tabela exemplificativa a seguir:

DADOS COLETADOS	FINALIDADE
<b>Dados de contato</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realização de demonstração dos módulos e Produtos Feedz e TOTVS.</li><li>• Agendar e viabilizar a realização da demonstração, garantindo a melhor experiência para o interessado.</li><li>• Entrar em contato para fornecer informações detalhadas sobre os recursos dos Produtos Feedz, esclarecer dúvidas e orientar o uso adequado durante a demonstração.</li><li>• Manter um canal de comunicação eficiente para suporte, caso surjam questões antes ou após a demonstração.</li><li>• Envio de newsletters mensais ou quinzenais</li><li>• Envio de conteúdos e materiais via e-mail, WhatsApp ou outro canal.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enviar conteúdos promocionais, informativos e atualizações sobre nossos produtos, garantindo que sejam personalizados e relevantes para o inscrito.</li><li>• Informar sobre eventos, campanhas e iniciativas que possam ser do interesse do assinante.</li><li>• Garantir o exercício de direitos e cumprimento de obrigações relacionadas ao uso das soluções oferecidas, incluindo contextos judiciais e administrativos.</li></ul>
<b>Dados de navegação</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Personalizar os conteúdos enviados, garantindo que as informações sejam alinhadas às preferências do inscrito.</li><li>• Realizar análises sobre a interação com os e-mails, como taxa de abertura e cliques, para melhorar continuamente a qualidade das comunicações.</li><li>• Identificar o perfil da empresa e do Lead ou Cliente, permitindo direcionar campanhas de marketing de acordo com o porte e as necessidades da organização.</li><li>• Direcionar e melhorar a estratégia das campanhas de marketing e anúncios dos Produtos Feedz.</li></ul>
<b>Dados profissionais</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificar o perfil da empresa e do Lead ou Cliente, permitindo direcionar campanhas de marketing de acordo com o porte e as necessidades da organização.</li><li>• Personalizar a apresentação com base nas necessidades específicas da empresa, levando em consideração o contexto informado no cadastro.</li></ul>
<b>Dados de interação com comunicados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificar a efetividade e eficiência das comunicações enviadas por diferentes canais aos Leads e Clientes;</li><li>• Melhorar as estratégias para envio de comunicações.</li></ul>
<b>Dados de pagamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oferta e fornecimento dos nossos produtos e serviço;</li><li>• Registro da compra e pagamento do Produto escolhido</li><li>• Emissão de nota fiscal;</li><li>• Exercício de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Produtos, inclusive em medidas judiciais e administrativas;</li><li>• Sistemas de prevenção à fraude;</li><li>• Auditoria;</li><li>• Para cumprimento de obrigações legais;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estorno de pagamentos.</li></ul>
<b>Dados armazenados Produtos Feedz</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oferta e fornecimento dos nossos produtos e serviços ao Cliente;</li><li>• Aperfeiçoamento e desenvolvimento de novos produtos e serviços;</li><li>• Exercício de direitos e obrigações relacionados ao uso dos Produtos, inclusive em medidas judiciais e administrativas;</li><li>• Para colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;</li><li>• Apoiar processos e sistemas de prevenção à fraude;</li></ul>

A Feedz também poderá receber dados pessoais de Leads através de Parceiros, como no caso de produção de conteúdo com estratégias de co-marketing ou patrocínio de eventos.

Ao se cadastrar em nossas newsletters ou em nossas landing pages e receber nossos e-mails, sempre disponibilizamos meios para você cancelar o recebimento de e-mails, isto é, solicitar o opt-out.

O conteúdo de quaisquer websites que você acessar a partir da Feedz estão fora do nosso controle e tratamento de dados empregado por nós, sendo que o acesso e a permanência em tais sites se darão por sua responsabilidade.

Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas nesta Declaração, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas e de acordo com os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados. O eventual uso dos seus dados para as finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante a sua autorização prévia.

Os dados coletados pela Feedz poderão ser compartilhados com outras empresas Parceiras - no caso do conteúdo ou landing page realizada em colaboração com Parceiro ou em caso de eventos patrocinados por Parceiros - ou com empresas que venham a surgir e formar um grupo econômico com a Feedz, ou anunciantes, patrocinadores, além de ferramentas de divulgação e análises de desempenho, sempre respeitando a presente Declaração de Privacidade. Ao submeter os dados aos nossos Sites, você concorda com essa modalidade de utilização.

Os Usuários são titulares de dados pessoais que possuem credenciais de acesso aos Produtos Feedz (<https://app.feedz.com.br/>). Para garantir transparência no tratamento dessas informações, os detalhes sobre como seus dados são utilizados e seus direitos estão previstos no [Aviso de Privacidade da Plataforma](#).



Além das finalidades aqui descritas, os dados dos Usuários poderão ser utilizados para outras finalidades que estejam alinhadas às suas legítimas expectativas, como melhorias contínuas na experiência de uso dos Produtos Feedz, desenvolvimento de novas funcionalidades e personalização dos serviços oferecidos. Caso surjam novas finalidades que não se enquadrem nesse contexto, a Feedz garantirá a devida transparência e solicitará consentimento prévio antes de qualquer novo tratamento de dados.

Os dados dos Usuários podem ser compartilhados com parceiros da Feedz em iniciativas como co-marketing, produção de conteúdo ou eventos patrocinados. Além disso, caso haja uma reestruturação societária ou expansão dos negócios, os dados podem ser transferidos para empresas que integrem o mesmo grupo econômico. Também podem ser utilizados por ferramentas de análise e marketing, sempre respeitando os princípios estabelecidos nesta Declaração de Privacidade.

### **3. USO DE COOKIES E DE OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO**

Por meio de logs, podem ser registradas atividades nos produtos. Utilizamos tecnologias de monitoramento das atividades realizadas nos produtos, tais como:

- **Logs de obrigação legal do provedor de aplicação:**

Mantemos os registros de acesso às aplicações de internet sob sigilo, conforme a Lei nº 12.965/2014 - Marco Civil da Internet, por no mínimo seis meses.

- **Cookies:**

Um cookie é um arquivo de dados criado em um site visitado e armazenado no dispositivo do usuário dentro do navegador. Os cookies podem ser utilizados para diversos fins, como lembrar-se do Cliente e de suas preferências, além de rastrear suas visitas e atividades relacionadas ao Site e Produtos Feedz. O titular pode desativar ou remover os cookies nas configurações do seu navegador. Vale lembrar que a capacidade de limitar os cookies dependerá das configurações e limitações do navegador utilizado.

Quando o titular acessa o Site, a Feedz envia um ou mais Cookies para o seu dispositivo. Utilizamos os Cookies para melhorar a qualidade do nosso serviço, armazenando preferências do usuário, melhorando os resultados das pesquisas, a seleção de anúncios e rastreando as tendências dos usuários, como por exemplo, como as pessoas realizam as buscas. A Feedz também utiliza os Cookies em seus serviços de publicidade para ajudar anunciantes e editores a veicular e gerenciar anúncios na web.

Após o titular aceitar a utilização de cookies utilitários ao usar os Sites ou Produtos Feedz, um cookie será armazenado em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão. A qualquer momento, o titular pode impedir a coleta de cookies utilitários utilizando as configurações de seu navegador preferido. Para mais informações sobre o uso de cookies pela Feedz, acesse nosso Aviso de Cookies, disponível em:



[https://docs.google.com/document/d/1FYhHwkVChmLUhCxQ7aoE1NjyM\\_LfP9lf/edit?rtpof=true&tab=t.0](https://docs.google.com/document/d/1FYhHwkVChmLUhCxQ7aoE1NjyM_LfP9lf/edit?rtpof=true&tab=t.0)

Por fim, lembramos que, caso o titular não permita a utilização de alguns cookies, especialmente os necessários, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

- **Ferramentas de redirecionamento:**

Nosso Site utiliza tecnologias de redirecionamento, permitindo que haja interação com você por meio de nossas redes sociais. As tecnologias de redirecionamento analisam as informações sobre suas interações com o Site. Após ser redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, as práticas de privacidade serão regidas pela Política de Privacidade e pelos Termos de Uso desses terceiros. Não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdos de privacidade de terceiros. Recomendamos que leia atentamente as Políticas de Privacidade aplicáveis para entender como eles coletam e tratam seus dados.

- **Aplicativos de terceiros:**

A Feedz pode disponibilizar aplicativos de terceiros, como widgets ou extensões, por meio de seus serviços. As informações obtidas pela Feedz quando o titular ativa um aplicativo de terceiros são tratadas conforme esta Declaração. Já as informações coletadas pelo fornecedor do aplicativo são regidas pelas políticas de privacidade do próprio fornecedor, sendo de responsabilidade do Cliente avaliar esses termos ou políticas.

Esses sites podem coletar dados sobre o titular, usar cookies, incorporar rastreamento adicional de terceiros e monitorar a interação do Cliente com esse conteúdo incorporado, incluindo o rastreamento de sua interação com o conteúdo, caso o titular tenha uma conta e esteja conectado a esse site. Recomendamos que leia atentamente as Políticas de Privacidade do site que você, Cliente, está visitando para entender como eles coletam e tratam seus dados.

#### **4. CONTROLE DOS DADOS PESSOAIS**

Sempre que a Feedz atuar como Controladora de dados, os titulares dos dados pessoais poderão exercer seus direitos de proteção de dados entrando em contato com a TOTVS por meio do e-mail [dpo@totvs.com.br](mailto:dpo@totvs.com.br). Os direitos dos titulares serão atendidos dentro dos limites legais.

Para saber mais sobre os direitos do Titular de Dados e como exercê-los, consulte nosso canal de atendimento disponível [aqui](#).

#### **Comunicado aos titulares de dados**



Nas hipóteses em que os Clientes da Feedz atuem como Controladores de dados pessoais, a responsabilidade pelo tratamento dos Dados Pessoais é exclusiva dos Clientes. Sendo assim, os titulares de Dados Pessoais, cujas informações sejam objeto de tratamento pelos Clientes, devem exercer seus direitos diretamente e perante o Cliente contratante. A Feedz não é responsável por atender às solicitações de titulares de dados pessoais dos quais os clientes são Controladores.

## 5. DADOS PESSOAIS DE MENORES

Ao aceitar os termos desta Declaração de Privacidade, você declara sob as penas da lei, ter 18 anos ou mais.

Assim, não coletamos conscientemente dados de menores de 18 anos. Se você for pai ou responsável de um menor e souber que o menor forneceu seus dados pessoais em nosso Site, entre em contato conosco através do seguinte endereço de e-mail: [dpo@totvs.com.br](mailto:dpo@totvs.com.br).

## 6. USO DE DADOS PESSOAIS POR TERCEIROS

As informações coletadas são de uso exclusivo da Feedz para as finalidades aqui descritas e não serão, em hipótese alguma, comercializadas com terceiros. No entanto, esses dados poderão ser compartilhados com empresas parceiras – nos casos de conteúdos ou landing pages desenvolvidas em conjunto ou em eventos patrocinados –, bem como com empresas que integrem um mesmo grupo econômico, anunciantes, patrocinadores e ferramentas de divulgação e análise de desempenho, sempre em conformidade com esta Declaração de Privacidade. Ao submeter seus dados em nossos Sites e/ou Produtos, você concorda com essa forma de utilização.

Além disso, podemos divulgar seus dados pessoais se necessário para:

- a) Parceiros Homologados:** A Feedz estabelece parcerias com terceiros para oferecer soluções que podem ser comercializadas em conjunto ou integradas aos produtos da Feedz. Nesses casos, é possível o compartilhamento de Dados Pessoais com essas finalidades. De modo geral, os Parceiros Homologados estão vinculados a contratos que os obrigam a cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
- b) Autoridades e Órgãos da Administração Pública:** A Feedz reserva-se o direito de acessar, ler, armazenar e tratar quaisquer dados pessoais que sejam considerados necessários para: (i) cumprir obrigações legais ou atender a ordens judiciais; (ii) fazer valer ou aplicar nossos termos e outros acordos; ou (iii) proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Feedz, de seus colaboradores, usuários ou terceiros, conforme aplicável.
- c) Prestadores de Serviço e Fornecedores:** A Feedz pode compartilhar dados pessoais, na medida necessária, com terceiros que prestam serviços à empresa, como provedores de serviços de nuvem, entre outros. Esses compartilhamentos



ocorrem sob as disposições desta Declaração ou mediante a responsabilidade integral desses terceiros pelo tratamento dos dados pessoais. Via de regra, esses Prestadores de Serviços e Fornecedores estão vinculados a contratos que os obrigam a cumprir a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e a aderir à Declaração de Privacidade da Feedz.

- d) Aquisição ou fusão:** No caso de uma fusão, aquisição ou outro tipo de transação corporativa, podemos compartilhar seus dados pessoais com as partes envolvidas no processo, incluindo as empresas compradoras ou adquirentes, para fins de continuidade e integração dos produtos, sempre em conformidade com as normas de proteção de dados aplicáveis. Nesses cenários, garantimos que o tratamento dos dados continuará em conformidade com as regulamentações aplicáveis e que os titulares serão informados sobre quaisquer mudanças relevantes que possam impactar o uso de suas informações pessoais.

## 7. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais podem ser armazenados em servidores contratados ou locados em ambiente de nuvem, tanto no Brasil quanto no exterior, conforme a legislação aplicável. Os servidores contratados para hospedar infraestrutura da Feedz estão localizados nos Estados Unidos. Esses dados podem ainda ser armazenados por meio de tecnologias de computação em nuvem e/ou outras tecnologias que venham a surgir futuramente, com o objetivo de melhorar e aperfeiçoar os serviços oferecidos.

Os dados são armazenados pelo tempo necessário ao cumprimento de suas finalidades ou enquanto forem pertinentes aos interesses da Feedz. Para fins de auditoria ou preservação de direitos, os Dados podem ser mantidos pelo período máximo legalmente permitido, podendo ser estendido caso haja alteração na legislação ou em normas regulatórias. No entanto, a Feedz se reserva o direito de excluí-los definitivamente, conforme sua conveniência, em prazo menor.

O término do tratamento de dados pessoais poderá ocorrer nas seguintes hipóteses, dependendo do caso:

- a)** Quando a Feedz não for controladora dos dados pessoais, após o encerramento da conta do Cliente em um Produto Feedz ou término do contrato com o Cliente, por qualquer motivo;
- b)** Caso os dados pessoais deixem de ser necessários ou pertinentes para as finalidades indicadas nesta Declaração;
- c)** Mediante solicitação do Titular de Dados, quando aplicável e na ausência de justificativa para manter os dados;
- d)** Por determinação final da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) ou de outra autoridade competente.

## 8. DADOS DE PESSOAS JURÍDICAS E FINALIDADES



Na prestação de serviços e oferta de produtos aos Clientes, além dos dados pessoais já mencionados, a Feedz realiza o tratamento de diferentes categorias de dados relacionados a pessoas jurídicas, conforme descrito abaixo:

- **Dados de Telemetria:** informações relacionadas ao uso e desempenho dos produtos e serviços, incluindo logs, eventos, diagnósticos, comportamento dos Usuários, páginas acessadas, horários de visita, sites previamente acessados, entre outros.
- **Dados Transacionais:** informações referentes às transações registradas pelos Clientes nos produtos e serviços contratados.
- **Dados Relacionais:** dados que representam as interações entre diferentes entidades, como Clientes, produtos e pedidos.

Esses dados podem ser utilizados para finalidades legítimas, conforme a legislação aplicável, incluindo análises internas destinadas a melhorar a qualidade, segurança e desempenho dos produtos e serviços da Feedz. Além disso, podem ser realizados estudos estatísticos e treinamentos de modelos para o desenvolvimento de novos produtos e serviços ou para aprimorar os já existentes. Também podem ser empregados para a oferta de novos serviços, seja diretamente pela Feedz ou por meio de terceiros autorizados, bem como para avaliação de crédito e prevenção a fraudes.

Os Clientes podem optar por restringir o uso de seus dados transacionais e/ou relacionais pela Feedz, suas afiliadas ou parceiros homologados. Para isso, basta entrar em contato pelo e-mail [lgdp@feedz.com.br](mailto:lgdp@feedz.com.br), salvo indicação de outro canal específico nos Termos e Condições de Uso do Produto.

Essa restrição, no entanto, não se aplica ao uso de outras categorias de dados mencionadas anteriormente, nem às situações em que o tratamento seja essencial para a execução do serviço ou produto contratado, ou ainda para fins estatísticos.

## 9. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DATA PROTECTION OFFICER)

Nosso encarregado de dados pessoais é Ronie Teixeira Leite, que pode ser contatado pelo endereço de e-mail: [dpo@totvs.com.br](mailto:dpo@totvs.com.br).

## 10. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

A Feedz compromete-se a proteger sua privacidade aplicando medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

## 11. INCIDENTES DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS



Na Feedz, seguimos práticas alinhadas às melhores normas de mercado e à legislação vigente para responder a incidentes de proteção de dados pessoais. Nosso compromisso é prevenir e mitigar eventuais impactos relacionados à perda, alteração indevida ou acesso não autorizado a dados.

Como Operadora de Dados, trabalhamos em conjunto com nossos Clientes para oferecer o suporte necessário na apuração e comunicação de incidentes que envolvam seus dados. Essa colaboração é realizada dentro dos prazos e níveis de serviço definidos contratualmente, garantindo eficiência e conformidade com as obrigações legais.

As comunicações relacionadas a incidentes são conduzidas pelo Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), cujos contatos estão sempre disponíveis em nossos canais oficiais.

Nos dedicamos a prestar todo o suporte necessário e reafirmamos nosso compromisso com a segurança e a privacidade dos dados tratados em parceria com nossos Clientes.

## **12. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**

A Feedz possui sua sede no Brasil.

Contudo, os Dados Pessoais poderão ser armazenados fora do Brasil, em função da localização dos servidores que armazenam as informações inseridas no Site e Produtos Feedz e em função do tratamento que prestadores de serviços indicados no item “COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS” que possam realizar para cumprimento de suas obrigações contratuais com a Feedz. Por isso, no contexto da utilização de nosso Site e Produtos Feedz, há o processamento e a transferência internacional de dados.

Neste contexto, adotaremos todas as medidas aplicáveis (técnicas, organizacionais e jurídicas) para garantir a conformidade e segurança dos dados armazenados, estando à disposição para sanar qualquer dúvida através de nosso DPO ([dpo@totvs.com.br](mailto:dpo@totvs.com.br)).

## **13. ATUALIZAÇÃO**

Nos reservamos o direito de modificar essa Declaração de Privacidade a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias, em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso Site, Produtos ou em âmbito legislativo, visando fornecer a você cada vez mais segurança e conveniência. Para tanto, é recomendado que você revise esta Declaração sempre que possível.

Com a finalidade de facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

## **14. AGRADECEMOS POR LER NOSSA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE!**



Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Se você desejar obter mais informações, ou caso tenha restado alguma dúvida sobre essa Declaração, por favor, entre em contato conosco:

E-mail: [dpo@totvs.com.br](mailto:dpo@totvs.com.br)

DPO: Ronie Teixeira Leite

**Última versão: 31/03/2025**